



Indice

Lo scopo di questa guida.....	2
Una panoramica.....	3
Intendiamoci sui termini.....	3
La presentazione dell'offerta in 10 passaggi.....	3
Gli strumenti necessari.....	4
Il Presentatore e l'Offerente: quando è necessaria la procura.....	4
La compilazione dell'offerta con il Modulo Web.....	5
La pagina introduttiva.....	6
Passo 1 – Lotto.....	7
Passo 2 – Presentatore.....	8
Passo 3 – Offerente.....	9
Passo 4 – Quote – Titoli partecipazione.....	11
Passo 5 – Offerta (Cauzione e Allegati).....	12
Passo 6 – Riepilogo (firma).....	14
Il pagamento del Bollo Digitale sul sito PST Giustizia.....	15
Ricezione della e-mail con pacchetto offerta completa.....	18
DEPOSITO DELL'OFFERTA: Invio della PEC con l'offerta al Ministero.....	19
Gli errori più frequenti da evitare.....	20

Lo scopo di questa guida.

La guida utilizza in gran parte le indicazioni e gli esempi forniti dal Ministero della Giustizia nel Manuale Utente ed è **integrata con suggerimenti derivanti dalle esperienze maturate “sul campo”** in questi primi mesi di attività oltre che da alcune **specifiche direttive adottate dal Tribunale di Forlì** per le procedure esecutive immobiliari.

La piattaforma messa a punto dal Ministero, peraltro, presenta diverse criticità che mettono in difficoltà gli offerenti nella presentazione delle offerte.

- l'**inesistenza** del principale strumento da utilizzare per l'invio dell'offerta, ovvero della "**casella di posta elettronica certificata per la vendita telematica**", detta PEC Identificativa: questo strumento non è ancora stato messo in commercio ed ogni riferimento a questo strumento, come vedremo, deve intendersi fatto all'uso congiunto della PEC e della Firma Digitale;
- la **manca** **nanza di controlli** sui campi del Modulo Web dove viene fatta l'offerta: gli eventuali errori (ad esempio un prezzo inferiore a quello minimo) non sono segnalati;
- il riferimento al **numero di CRO** del bonifico **che non esiste più da anni** in quanto sostituito da altri codici;
- la **ridondanza dei passaggi per il deposito dell'offerta**: nonostante l'offerta venga redatta sul sito del Ministero la stessa viene inviata al Presentatore che la deve trasmettere al Ministero con la sua PEC. Sarebbe stato più logico ed intuitivo consentire la presentazione dell'offerta direttamente dal sito ministeriale.



Una panoramica.

Intendiamoci sui termini.

Prima di procedere è utile chiarirci su alcuni dei termini utilizzati in questa guida:

- **Regolamento**: è l'insieme delle disposizioni contenute nel **D.M. 32/2015** recante le regole le regole tecniche e operative per lo svolgimento della vendita dei beni mobili e immobili con modalità telematiche; il Regolamento può essere consultato a questo [LINK](#).
- **Manuale Utente**: è il documento messo a disposizione dal Ministero della Giustizia e scaricabile dal seguente [LINK](#). Il manuale costituisce una guida pratica alla compilazione dell'offerta nel Modulo web;
- **Modulo Web**: è la funzione del Portale delle Vendite Pubbliche che consente, in **6 passi**, di creare la busta telematica contenente l'offerta (che il Presentatore dovrà poi inviare al Ministero con la propria PEC);
- **Pacchetto offerta (o Busta telematica)**: è il file in formato zip.p7m generato dal sistema all'atto della conferma dall'offerta nel Modulo Web ed è costituito da una cartella compressa firmata digitalmente che contiene l'offerta ed i relativi allegati;
- **Gestore**: è il soggetto (società) incaricato di gestire la vendita telematica che si svolge su una specifica piattaforma internet (Portale) indicata nell'Avviso di vendita;
- **Portale**: è il sistema telematico predisposto dal Gestore ed accessibile agli offerenti ed al pubblico tramite rete Internet, sul quale si svolge la gara.

La presentazione dell'offerta in 10 passaggi.

Una volta deciso di partecipare ad un'asta telematica (e dopo aver letto l'Avviso di vendita ed aver preso visione della Perizia di stima), per presentare l'offerta e partecipare alla gara questi sono i **passaggi fondamentali**:

1. dotarsi (se non si hanno già) di **PEC e firma digitale**;
2. se Presentatore ed Offerente **non sono** la stessa persona (vedi sotto il paragrafo su questo argomento) prendere appuntamento da un Notaio per la **procura** che gli Offerenti devono rilasciare al Presentatore;
3. fare il **bonifico del deposito cauzionale** nella misura e con le modalità indicate nell'avviso di vendita;
4. individuare il lotto di proprio interesse ed **accedere al Modulo web** per l'offerta telematica del Ministero della Giustizia e **compilare l'offerta** nel Modulo web;
5. **firmare digitalmente** l'offerta telematica prima di confermarla e creare così il file contenente l'offerta;
6. **salvare sul proprio pc** il file offerta ricevuto dal Ministero;
7. **inviare una PEC** all'indirizzo offertaavvp.dgsia@giustiziacert.it **allegando** il file offerta;
8. attendere la ricezione delle ricevute di accettazione e di consegna della PEC;
9. accedere ed **isciversi** al portale del Gestore ⁽¹⁾: l'iscrizione serve per accedere alla parte riservata del sito; per accedere ad una specifica asta servono anche le **credenziali** che il Ministero invia il giorno stesso dell'asta;
10. il giorno dell'asta, attendere la ricezione delle credenziali che servono per l'accesso all'aula virtuale dove si svolge l'asta e l'eventuale gara.

¹ Il sito internet del Gestore (soggetto che gestisce il sito dove si svolge l'asta) deve essere chiaramente indicato nell'Avviso di vendita.



Gli strumenti necessari.

Per la presentazione dell'Offerta Telematica il Presentatore deve essere dotato di:

- Firma digitale (FD),
- Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Si raccomanda pertanto di dotarsi con congruo anticipo di tali strumenti.

⚠ Attenzione: il Regolamento individua come strumento principale per il deposito dell'offerta la «**casella di posta elettronica certificata per la vendita telematica** ⁽²⁾», cosiddetta "PEC identificativa". Tuttavia, è importante tener presente che **questo strumento non è ancora in commercio**. Ogni riferimento a questo strumento, pertanto, deve considerarsi sostituito dall'uso della FD e della PEC.

Il Presentatore e l'Offerente: quando è necessaria la procura.

Altro elemento da tenere ben presente prima di procedere con la compilazione dell'offerta è rappresentato dalle due figure del Presentatore dell'offerta e dell'Offerente vero e proprio:

- il **Presentatore** è colui che firma digitalmente l'offerta e trasmette con la sua PEC il file offerta al Ministero;
- l'**Offerente** (o gli offerenti) è colui che offre per l'acquisto di un determinato immobile ed al quale, in caso di aggiudicazione e pagamento del prezzo, verrà trasferita la proprietà ⁽³⁾.

Distinguiamo i casi più frequenti.

1. unico Offerente che provvede alla presentazione della propria offerta;
2. due o più Offerenti ed uno di essi provvede alla presentazione dell'offerta;
3. uno o più Offerenti che danno incarico ad un terzo per la presentazione dell'offerta.

Il **primo caso** è più semplice e l'Offerente (dotato di FD e PEC) coincide con il Presentatore: come vedremo, i dati anagrafici possono essere automaticamente richiamati nei due moduli.

Nel **secondo e terzo caso** è invece necessario che il Presentatore (sia esso co-offerente o terzo) riceva dagli Offerenti una specifica **procura** ⁽⁴⁾ per autorizzarlo al deposito dell'offerta e alla ricezione delle credenziali per la partecipazione all'offerta.

⚠ Attenzione: il soggetto terzo (quindi non co-offerente) deve obbligatoriamente essere un **avvocato** ⁽⁵⁾. Diversamente, se il Presentatore è uno dei co-offerenti non è richiesto questo requisito. In ogni caso, è richiesta la procura degli altri offerenti al Presentatore.

Il **processo** di presentazione dell'offerta è pertanto così rappresentabile:



² Definita come la casella di posta elettronica certificata richiesta dalla persona fisica o giuridica che intende formulare l'offerta, le cui credenziali di accesso sono rilasciate, previa identificazione del richiedente, a norma dell'articolo 13 del Decreto

³ Si ricorda che non è possibile modificare l'intestatario: salvo il caso di offerta per persona da nominare, la proprietà verrà trasferita esattamente come indicato nell'offerta.

⁴ Nella forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata (art. 12 DM 32/2015)

⁵ Così è disposto nelle Ordinanze di vendita per le procedure esecutive immobiliari del Tribunale di Forlì



La compilazione dell'offerta con il Modulo Web.

La funzionalità di presentazione Offerta Telematica presente sul sito ministeriale Portale delle Vendite Pubbliche (www.pvp.gistizia.it), o Modulo Web, permette la compilazione guidata dell'Offerta Telematica per partecipare ad un'asta.

Chi intende partecipare ad un'asta telematica deve obbligatoriamente ⁽⁶⁾ utilizzare il presente modulo per compilare l'offerta e inviarla all'indirizzo di PEC del Ministero.

Il modulo si compone di **una pagina introduttiva** e di **6 pagine web ("passi")** da compilare.

Il presentatore deve:

1. completare tutti i passaggi inserendo le informazioni richieste;
2. firmare digitalmente l'offerta;
3. confermare l'offerta (il sistema genera così la busta telematica contenente l'offerta);
4. ricevere (o recuperare) la busta telematica;
5. inviare con PEC la busta telematica all'indirizzo di posta elettronica certificata offertapvp.dgsia@giustiziacert.it

 **Attenzione:** si raccomanda di non tentare di aprire il file contenente l'offerta e restituito dal sistema, pena l'alterazione dello stesso e l'invalidazione dell'offerta.

⁶ L'obbligo riguarda tutte le procedure regolate dal Codice di Procedura Civile. Nelle procedure fallimentari in cui il Curatore procede direttamente alla vendita le modalità potrebbero essere diverse.



La pagina introduttiva.

Nella pagina sono elencati e sommariamente descritti i **6 passi riepilogativi** di cui si compone il modulo di compilazione dell'offerta telematica e una sezione con gli allegati.

In questa pagina è opportuno leggere le avvertenze evidenziate nel box di colore giallo.

Dalla **sezione Allegati** si possono scaricare i file relativi al DM 32/2015, il Manuale utente e l'informativa sulla privacy.

Prima di procedere con l'inserimento dell'Offerta Telematica è necessario che il presentatore legga l'**Informativa sulla Privacy**, e dia obbligatoriamente esplicito consenso al trattamento dei dati personali e digiti il testo proposto nel "captcha".

Il tasto **Continua >** si abiliterà solo a valle di queste due operazioni.



Passo 1 – Lotto

La maschera del **Passo 1-Lotto** riporta le informazioni, in sola lettura, del Lotto in vendita precedentemente selezionato sul Portale del Gestore Vendite telematiche.

Nella parte superiore sono presenti i dati di dettaglio della vendita e i dati di dettaglio della procedura.

Ministero della Giustizia
PORTALE DELLE
VENDITE PUBBLICHE

Inserimento Offerta

LOTTO / PRESENTATORE / OFFERENTE / QUOTE - TITOLI PARTICIPAZIONE / OFFERTA / RIEPILOGO

1

DETTAGLIO VENDITA

Tipologia	Senza incanto
Modalità di vendita	Asincrona telematica
Data di vendita	11/05/2021 10:00
Prezzo base d'asta	€ 319.000,00
Offerta minima	€ 239.250,00
Rialzo minimo	€ 5.000,00

DETTAGLIO PROCEDURA

Tipo Procedura	CONTENZIOSO CIVILE
N° Procedura	
Tribunale	Tribunale di FORLÌ
Lotto nr.	4
Pubblicato sul Portale il	12/03/2021
Custode	Oscare Santi
Email custode	oscare@studiosantrossi.it
Delegato alla vendita	Oscare Santi

Beni inclusi nel lotto(1)

IMMOBILE RESIDENZIALE

Via

Edificio a tre piani costituito da due unità immobiliari, autorimesse e servizi, ed un corpo secondario a destinazione garage. L...

- Segue nel dettaglio

Tipologia: Abitazione di tipo civile

Disponibilità: Libero

Dettaglio

Nella parte inferiore sono visualizzati, in modalità di *accordion*, i **Beni inclusi nel lotto** indicati con descrizione ed eventuali foto aggiuntive. Il numero indicato tra parentesi riporta il numero dei beni inclusi nel lotto.

Cliccare sul simbolo  per aprire il dettaglio dei beni.

Il **dettaglio** dei beni contenuti nel Lotto selezionato per cui il richiedente/presentatore sta presentando l'Offerta si presenta con questa maschera.

Descrizione

Edificio a tre piani costituito da due unità immobiliari, autorimesse e servizi, ed un corpo secondario a destinazione garage. L'appartamento al primo piano (mq. 124) è composto da soggiorno, cucina, tinello, studio, 2 camere e 2 bagni; cantina e garage (mq. 14). L'appartamento al secondo piano (mq. 122) è composto da soggiorno, cucina, retro, studio, 2 camere e 2 bagni; cantina e due garage (mq. 14 e 16). Libero.

Chiudi



Passo 2 – Presentatore

Il **presentatore** è la persona fisica che firma digitalmente e che invia l'offerta al Ministero della Giustizia mediante PEC.

Egli può:

- coincidere l'offerente,
- essere uno dei plurimi offerenti
- essere un terzo (in questo caso solo avvocato).

Nel secondo e terzo caso gli altri offerenti devono rilasciare **procura** al presentatore.

In questa pagina si inseriscono i **dati anagrafici del Presentatore**.

In base alla scelta della Nazione (Italia o altro Stato diverso da Italia) per il luogo di nascita sono presentati due distinti set di dati.

Il codice fiscale è obbligatorio se la Nazione di nascita è Italia.

Inserire i **contatti** del presentatore con attenzione particolare all'indicazione degli indirizzi di:

- **posta elettronica certificata (PEC)**, utilizzato per trasmettere l'offerta e per ricevere le comunicazioni previste dal regolamento e al quale possono essere inviati i dati per il recupero offerta ed il pacchetto dell'offerta (dato obbligatorio).
- **posta elettronica ordinaria**: è un dato facoltativo ma diventa obbligatorio se viene utilizzato il recupero offerta ed il pacchetto dell'offerta tramite la successiva selezione.

Il presentatore, dopo aver indicato gli indirizzi di posta elettronica, deve scegliere l'indirizzo al quale ricevere il Pacchetto offerta ed i dati per il recupero offerta.

⚠ Attenzione: la mail con il Pacchetto offerta ed i dati per il recupero della stessa sono trasmessi da un indirizzo di posta elettronica ordinaria (PEO). Non tutte le PEC possono ricevere messaggi da indirizzi di posta ordinaria per cui è opportuno accertarsi che la propria PEC sia in grado di ricevere messaggi di PEO oppure scegliere di ricevere la mail sulla propria posta ordinaria.

Nell'ultima parte della pagina è presente una sezione per indicare l'indirizzo del proprio **domicilio** qualora sia diverso da quello di residenza.



Passo 3 – Offerente

In questa maschera si devono inserire i dati di tutti gli offerenti. I dati degli offerenti sono a loro volta suddivisi in sotto-sezioni da compilare tutte a cura del presentatore.

Nella maschera la sezione **Dati 1° Offerente** è visualizzata in modalità *accordion* e pertanto occorre cliccare sul simbolo ▼ per aprire la sezione dei dati da inserire.

La prima indicazione obbligatoria è relativa al Tipo Soggetto: in base alla cui scelta vengono presentati i relativi i dati di input.

Qualora Presentatore e 1° Offerente coincidano è possibile richiamare i dati inseriti nel precedente passo spuntando il check:

☐ Stessi dati Presentatore

Offerente Persona Fisica

Nel caso di “Persona fisica” compilare i campi relativi ai **dati anagrafici** dell’offerente (quelli del 1° offerente sono richiamabili con il check sopra indicato).

Inserire la **Partita IVA** se l’acquisto viene effettuato in regime d’impresa.

Inserire infine i **contatti**.

Se l’offerente è un **minore**, nel campo E-mail è possibile inserire l’indirizzo di posta ordinaria (PEO) del presentatore.

Offerente Persona Giuridica, altra impresa collettiva o Altri enti collettivi

Se il tipo soggetto è una “persona giuridica” (sia impresa che non), si abilitano i campi evidenziati nella figura a fianco.

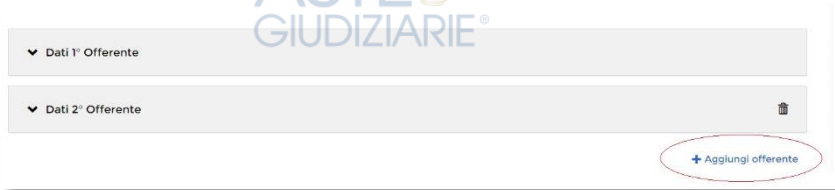


Aggiungere un offerente

Per aggiungere un altro offerente cliccare su

+ Aggiungi offerente

Si attiverà così una seconda sezione dove si potranno inserire i dati dell'ulteriore offerente.



Per cancellare un offerente cliccare sul simbolo



Indipendentemente dalla scelta del tipo di offerente, nella pagina di compilazione dei dati dell'offerente, sono presenti due bottoni:

Cancella dati per cancellare i dati inseriti nella pagina

Cancella dati tutti offerenti per cancellare i dati di tutti gli offerenti presenti nell'offerta:



Passo 4 – Quote – Titoli partecipazione

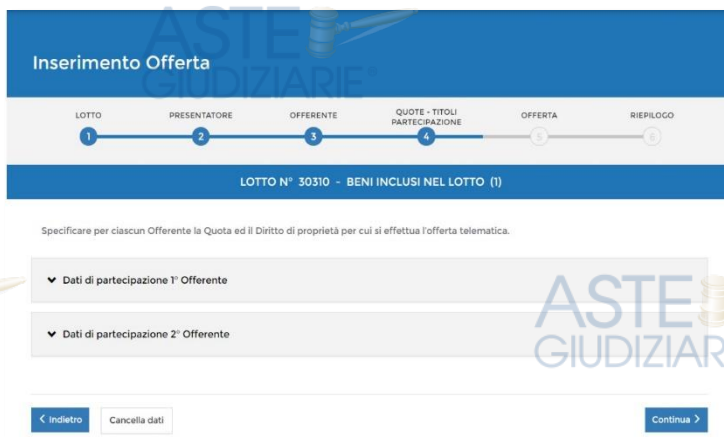
Il passo **Quote - Titoli di partecipazione** è costituito da una pagina contenente, in modalità *accordion*, le sezioni (tante quante il numero degli offerenti definiti nel passo **Offerente**) con i dati inerenti alla partecipazione dei singoli Offerenti.

In questa maschera si devono inserire i dati di tutti gli offerenti. I dati degli offerenti sono a loro volta suddivisi in sotto-sezioni da compilare a cura del presentatore.

Cliccare sul simbolo  per aprire la sezione dei dati da inserire.

Ogni **sezione** riporta in testa i dati dell'Offerente e di seguito le informazioni da compilare relative a:

- **Diritto di proprietà:** selezionabile da un elenco a discesa (p.es. usufrutto, nuda proprietà, ecc.)
- **Quota di partecipazione:** corrisponde a una frazione di 100 ( **Attenzione:** la somma delle frazioni di tutti gli offerenti deve essere 100).
- **Titolo** con cui il **presentatore** partecipa all'asta **per l'offerente in oggetto**, dato da selezionare dall'elenco
- **Documenti da includere in seguito nell'offerta:** elenco con possibilità di multi-selezione di tipi di allegato che saranno successivamente inseriti dal presentatore. Il presentatore può scegliere uno o più tipi di documento da allegare. Questa lista rappresenta solo un promemoria e non è vincolante ai fini della compilazione dell'offerta.



The screenshot shows the 'Inserimento Offerta' (Offer Submission) page. At the top, a progress bar indicates the current step is 'QUOTE - TITOLI PARTECIPAZIONE' (4). Below the progress bar, the lot number 'LOTTO N° 30310 - BENI INCLUSI NEL LOTTO (1)' is displayed. The main content area is titled 'Specificare per ciascun Offerente la Quota ed il Diritto di proprietà per cui si effettua l'offerta telematica.' It contains two expandable sections: 'Dati di partecipazione 1° Offerente' and 'Dati di partecipazione 2° Offerente'. At the bottom, there are buttons for '< Indietro' (Previous), 'Cancella dati' (Cancel data), and 'Continua >' (Continue).



This screenshot shows the 'Dati di partecipazione 1° Offerente' (1st Offerent Participation Data) section. It contains a form with the following fields: 'Nome' (PAOLO), 'Cognome' (ROSSI), 'Codice fiscale' (RSSPLOB0A01ES01Z), and 'P.IVA' (-). Below these, there are two dropdown menus: 'Diritto *' (Seleziona Diritto) and 'Quota di partecipazione *' (with a text input field and '/ 100'). A note below the dropdowns says 'Selezionare il Diritto di proprietà con cui l'Offerente acquista'. There are also two more dropdown menus: 'Titolo *' (Seleziona Titolo) and 'Documenti da includere in seguito nell'offerta' (Nessuna selezione). A note below the dropdowns says 'Selezionare il Titolo con cui il Presentatore partecipa all'asta per l'Offerente in oggetto'.



Passo 5 – Offerta (Cauzione e Allegati)

Dati Offerta

Nella prima sezione si inseriscono i dati dell'offerta.

Nella sezione **Dati Offerta** si devono inserire:

- il **prezzo offerto** (che non può essere inferiore alla "Offerta minima");
- il **termine di pagamento** ovvero il termine entro il quale si intende versare il prezzo in caso di aggiudicazione (che non può essere superiore ai 120 dalla data di aggiudicazione);

Estremi Cauzione

Nella seconda sezione **Estremi Cauzione** si deve prima indicare la modalità con cui si è proceduto al versamento della cauzione.

In questa Guida si fa riferimento al solo Bonifico bancario (⁷) essendo l'unica modalità ammessa nelle procedure esecutive immobiliari.

Per la modalità *Bonifico Bancario* sono richiesti i seguenti dati:

- **IBAN restituzione cauzione:** corrisponde all'IBAN del conto dal quale è stata versata la cauzione e sul quale deve essere restituito in caso di mancata aggiudicazione;
- **numero CRO (Codice Riferimento Operazione):** ⚠ **Attenzione**, tale numero è stato sostituito ormai da molti anni dal TRN (Transaction Reference Number) dal quale si può estrarre il CRO prendendo le 11 cifre che vanno dalla 6^a alla 16^a posizione;
- **IBAN su cui è stato effettuato il bonifico:** (IBAN della procedura indicato nell'Avviso di vendita);
- **data e ora del bonifico:** desumibili dalla contabile del bonifico;
- **importo Cauzione** (in genere almeno pari al 15% del prezzo offerto – verificare nell'Avviso di vendita).

Allegati

Nell'ultima sezione **allegati** si inseriscono i documenti da accludere all'Offerta per la validità della stessa (p.es. copia della fideiussione se per la cauzione si è utilizzato tale mezzo e, solo in questo caso, il sistema effettua la verifica sul tipo di allegato, negli altri casi il sistema non effettua controlli in merito alla presenza e alla natura degli allegati).

⚠ **Attenzione:** gli unici formati ammessi sono PDF oppure p7m, con dimensione massima totale degli allegati pari a 25MB.

I file allegati vengono inseriti in un elenco con funzione di cancellazione-eliminazione.

⁷ Per le altre modalità di deposito della cauzione consultare il Manuale Utente e l'Avviso di vendita.



Se si desidera inserire un allegato si deve scegliere obbligatoriamente il tipo documento e l'offerente di riferimento.

Il link [Visualizza documenti da includere](#) permette di visualizzare la lista dei tipi allegato predisposta nel Passo 4 – Quote Titoli partecipazione a titolo di promemoria.

[Check list degli allegati più ricorrenti.](#)

In generale occorre allegare all'offerta:

- ☐ documento d'identità del Presentatore (obbligatorio)
- ☐ documento d'identità e codice fiscale dell'Offerente e del coniuge in comunione legale dei beni
- ☐ copia della contabile del bonifico
- ☐ dichiarazione di aver preso visione della perizia e dell'avviso di vendita in carta libera ⁽⁸⁾

Nei seguenti casi, occorre inoltre allegare:

- ☐ procura speciale o copia autentica della procura generale ⁽⁹⁾ (obbligatoria in caso di più offerenti o di presentatore diverso dall'offerente)
- ☐ visura camerale con data non anteriore a tre mesi (obbligatoria in caso di offerta di persona giuridica)
- ☐ delibera assembleare e/o delibera del C.d.A. che autorizzi un soggetto interno alla società alla partecipazione alla vendita in luogo del legale rappresentante e originale della procura speciale o copia autentica della procura generale rilasciate da questi attestanti i poteri del soggetto interno delegato (qualora dallo statuto non risultino già i necessari poteri)
- ☐ dichiarazione del coniuge ex art. 179 c.c. (obbligatoria nel caso di comunione dei beni se si intende escludere il bene dalla comunione)
- ☐ se l'Offerente è un minore:
 - o documento d'identità e codice fiscale del soggetto che agisce in suo nome;
 - o autorizzazione del Giudice tutelare

⁸ È sufficiente una semplice dichiarazione come la seguente: *"il sottoscritto _____ dichiara di aver di aver letto l'avviso di vendita e la perizia di stima della presente procedura e di essere edotto sui contenuti di tali documenti"*.

⁹ Nella forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata (art. 12 DM 32/2015)



Passo 6 – Riepilogo (firma)

Nel **Passo 6 - Riepilogo** vengono riportati in modalità *accordion* tutte le sezioni compilate relative alla Offerta telematica.

Si consiglia di procedere come segue:

- VERIFICARE** i **dati** inseriti aprendo le varie sezioni.
- STAMPARE** i dati del riepilogo cliccando sul bottone in alto a destra.
- FIRMARE** l'offerta con il proprio dispositivo di firma digitale.
- SPUNTARE** per accettazione le dichiarazioni presenti nell'ultimo riquadro per poter concludere la presentazione dell'offerta.
- CONFERMARE** l'offerta cliccando sul bottone verde di conferma.

⚠ Attenzione:

- è possibile apporre la firma **solo in modalità fuori linea** (la modalità in linea non risulta attiva).
- la firma digitale deve essere apposta con **formato .p7m**

Dopo la conferma viene visualizzato l'**esito Inserimento Offerta**. In esso si evidenzia che le informazioni sono state inviate per mail al presentatore ma possono essere anche stampate mediante il tasto **"Stampa in PDF"**.

⚠ **Attenzione:** è consigliabile **stampare il pdf** o fare un **copia-incolla** sia dell'**URL** per il recupero dell'offerta che della **chiave di accesso** per il recupero dell'offerta.

Alla conferma il sistema provvede a:

- inviare una mail alla PEO o alla PEC, come scelto dal presentatore, con:
 - o i dati (*link* e chiave) per recuperare l'offerta inserita e salvata in un'area riservata;
 - o in allegato il file Pacchetto offerta completo denominato offerta seguito da un numero e dall'estensione zip.p7m (ad esempio **offerta_1234567890.zip.p7m**);
- generare il **codice HASH** associato all'offerta stessa necessario per effettuare il pagamento del bollo digitale.

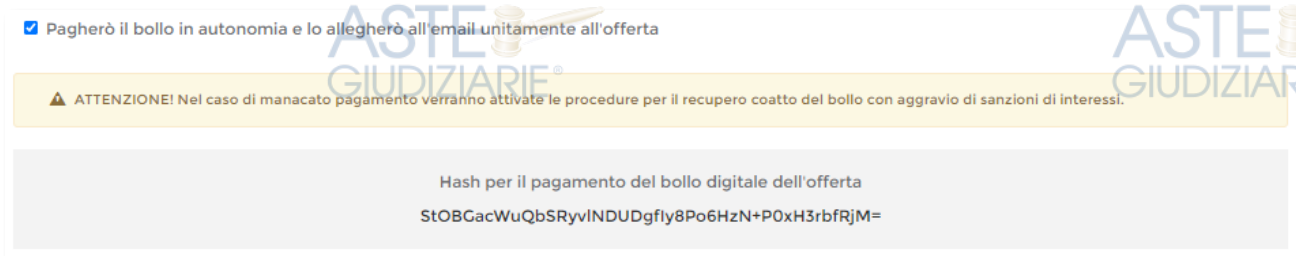


Il pagamento del Bollo Digitale sul sito PST Giustizia

Il presentatore, di norma, è tenuto al pagamento del **Bollo Digitale di 16,00 euro**.

⚠ Attenzione: l'offerta è valida ed efficace anche senza bollo: tuttavia, se non pagato si incorre in procedure di recupero coatto, aggravii e sanzioni che **verranno trattenute dal deposito cauzionale** versato.

Per procedere con il pagamento del bollo si procede spuntando la seconda opzione proposta.

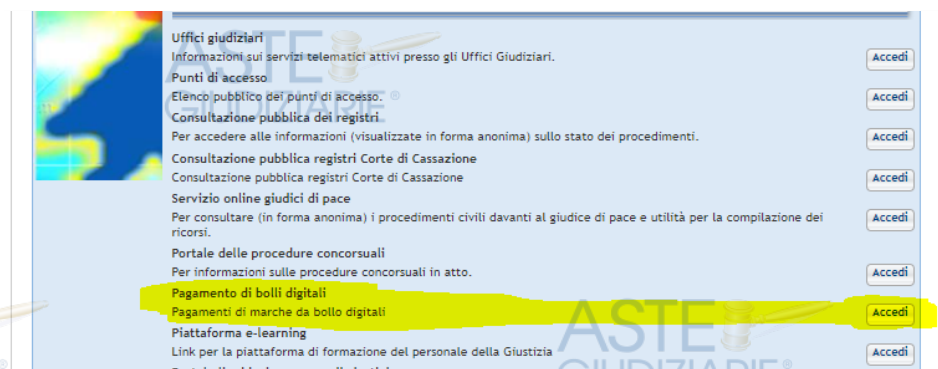


Alla spunta viene fornito un **codice HASH** che servirà per abbinare il pagamento del bollo all'offerta presentata.

Per pagare il bollo è necessario connettersi al sito pst.giustizia.it e dal menu **Servizi**



si accede alla sezione **“pagamento di bolli digitali”** con l'apposito bottone



All'interno della sezione si procede ad una Nuova Richiesta di pagamento cliccando sul relativo bottone **+ Nuova Richiesta di pagamento**



Nel modulo che si presenta occorre inserire i dati obbligatori contrassegnati dagli asterischi.

Home » Servizi » Pagamento di bolli digitali » Pagamento nuovo bollo

Nuova richiesta pagamento

Tipologia * Offerta per la partecipazione alla vendita - 16.00 euro

Nominativo pagatore * Cognome Nome

Codice fiscale * CGNNMO00A01H501U

- Dati opzionali pagatore

Indirizzo

Civico

Cap

Nazione

Localita'

Provincia * FC

Email

+ Dati versante (opzionale)

Importo (Es. 500.00) * 16.00

Causale * Offerta per la partecipazione alla vendita - ES. 123/21 Lotto Unico

Impronta del documento (codifica base64) * FtWQArWN8PcjZX3koprYb8VqtYEBjybUA++iGXuLrXM= Scegli file

Genera richiesta Annulla

È bene indicare nella causale la **procedura ed il lotto** per il quale è formulata l'offerta. L'impronta del documento corrisponde al **codice Hash** fornito dal sistema alla conferma dell'offerta (obbligatorio).

⚠ Attenzione: Alla generazione della richiesta viene fornito un **Identificativo univoco** che **deve essere salvato** per poter successivamente recuperare la ricevuta di pagamento.

Home » Servizi » Pagamento di bolli digitali » Invia richiesta di pagamento

Identificativo univoco: 50E000BLOVA2L5C64P89IZA7SBMFCR3T09H Salva identificativo univoco

Tipologia pagamento Offerta per la partecipazione alla vendita - 16.00 euro

Importo 16.00

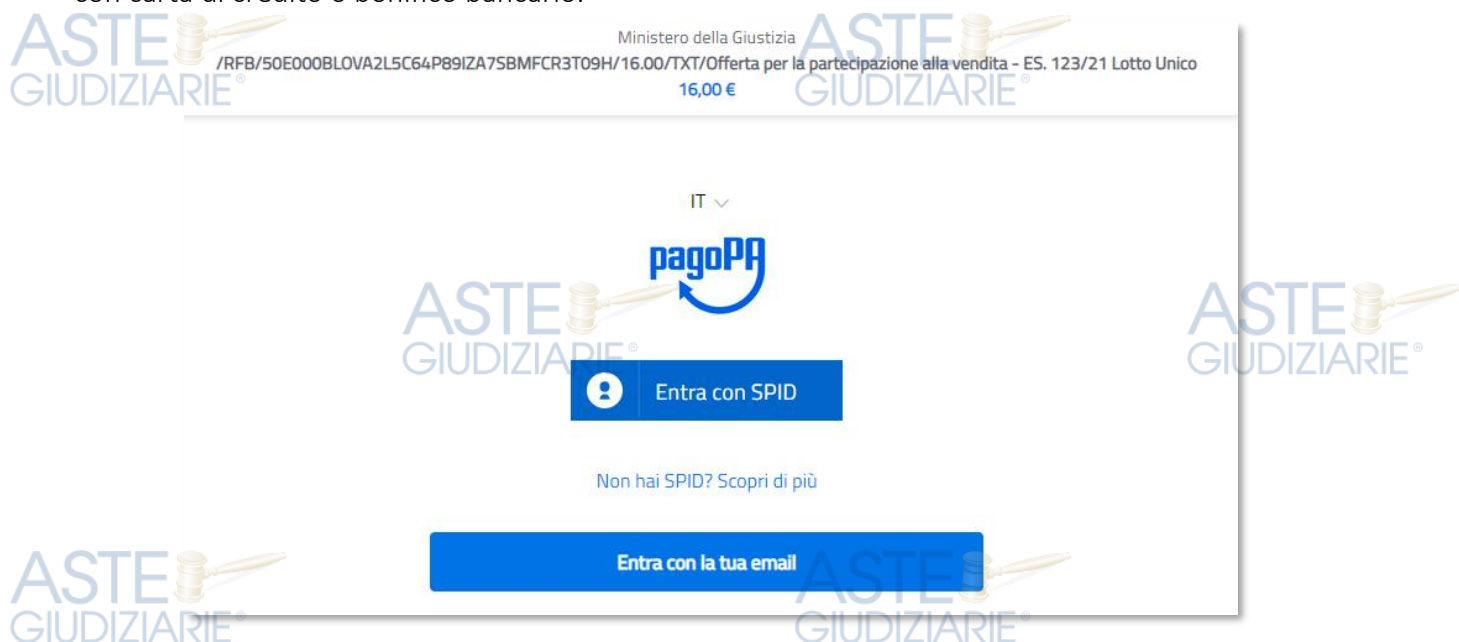
Codice fiscale CGNNMO00A01H501U

Invia Annulla

⚠ Attenzione: è importante **salvare questo codice** perché non è possibile recuperare in altro modo la ricevuta.



All'invio della richiesta di pagamento si attiva la **procedura di pagamento** che potrà essere effettuato con carta di credito o bonifico bancario.



Una volta effettuato il pagamento si ritorna alla sezione principale per procedere al recupero della ricevuta telematica di pagamento.

Per fare questo, oltre al **codice fiscale**, occorre indicare il codice **Identificativo univoco** fornito prima del pagamento.



Identificativo pagamento	Data di creazione	Tipologia	Pagatore	Lista pagamenti	Totale	Stato	Richiesta	Ricevuta	Promemoria	Info
54E000BLOV4G6L3RJ8FVRI4UR3UTUJOZX92	22/09/2020	Marca da Bollo Digitale PVG		Offerta per la partecipazione alla vendita - es. 307/14 lotto 3	16,00	Disponibile				

Il file da allegare all'offerta è il documento in **formato PDF** denominato **Promemoria**.



Ricezione della e-mail con pacchetto offerta completa

Alla conferma dell'offerta il sistema invia al presentatore una mail, come quella sotto riportata, con allegato il **pacchetto offerta completo**.

La mail riporta nel testo:

- Il **link** ed il **codice** per scaricare il pacchetto offerta;
- Il codice hash per il pagamento del bollo digitale.

DA: email Portale Vendite
A: mailOfferente@ott.it
OGGETTO: PVP Giustizia - Riepilogo Offerta

CORPO mail 1:

ATTENZIONE: messaggio generato automaticamente - non rispondere !

Gentile <Nome> <Cognome> opp. Utente,

La informiamo che, in data <data>, sul Portale delle Vendite Pubbliche è stata compilata la Sua Offerta d'acquisto per il lotto <n.Lotto>

Per recuperare l'Offerta e/o effettuare il pagamento del relativo Bollo telematico utilizzi, entro 30 giorni dalla data udienza prevista per l'esperimento di vendita, il seguente link: <link>

Per accedere alla Sua Offerta utilizzi il seguente codice: <codice>

Cordiali saluti

PVP - Portale delle Vendite Pubbliche
realizzata dal Ministero della Giustizia - D.G.S.I.A.

 **Attenzione:** in questa fase è **IMPORTANTISSIMO**:

- scaricare in una cartella del proprio pc gli allegati facendo attenzione a **non rinominare e non aprire il pacchetto offerta** a pena della sua invalidazione.
- **NON utilizzare la funzione INOLTRA** ⁽¹⁰⁾ per inviare direttamente al Ministero la PEC ricevuta.

¹⁰ La funzione INOLTRA genera una cartella con all'interno tutti i file ricevuti ed in questo modo il pacchetto offerta, ancorché non modificato, diventa illeggibile per il sistema di controllo del Ministero



DEPOSITO DELL'OFFERTA: Invio della PEC con l'offerta al Ministero

Il deposito dell'offerta avviene con la ricezione da parte del Ministero del pacchetto offerta completo inviato con PEC dal Presentatore.

La PEC deve essere inviata all'indirizzo

offertapvp.dgsia@giustiziacert.it

La PEC deve contenere:

- (obbligatoriamente) il **pacchetto offerta completo** denominato "**offerta_**" seguito da **10 numeri** e dall'estensione "**zip.p7m**": ad esempio ***offerta_1234567890.zip.p7m***.
- la **ricevuta telematica del pagamento del bollo** corrispondente al documento in **formato PDF** denominato **Promemoria** (vedi Pagamento del bollo digitale) ⁽¹¹⁾.

La **ricevuta di avvenuta consegna** della PEC attesta il momento del deposito dell'offerta.



¹¹ Come già indicato, la mancanza del bollo non è causa di invalidità dell'offerta ma comporterà la procedura di recupero da parte del Professionista delegato con addebito di sanzioni che saranno trattenute dal deposito cauzionale.



Gli errori più frequenti da evitare

Di seguito sono indicati gli **errori** più frequenti che determinano l'invalidità dell'offerta:

- il file contenente il Pacchetto offerta completo **NON DEVE essere aperto o rinominato**: queste azioni determinano l'invalidità del file che verrà scartato dal sistema;
- in fase di invio dell'offerta al Ministero attenzione a **NON ALLEGARE il file sbagliato** (ad esempio il file scaricato nel Passo 6 che deve essere firmato digitalmente o quello generato dalla firma digitale);
- **NON utilizzare la funzione "INOLTRA"** per inviare la PEC al Ministero: questa funzione determina spesso l'inserimento degli allegati in una cartella compressa rendendo illeggibile il file offerta al sistema che lo riceve.
- **ATTENZIONE al prezzo offerto**: un prezzo inferiore a quello minimo non è rilevato dal sistema che non controlla automaticamente questo campo.

Per **conoscere il motivo dell'eventuale scarto** occorre inviare una **specificata richiesta** all'indirizzo mail assistentatecnica@pvp.dgsia@giustizia.it indicando:

- indirizzo PEC del mittente/presentatore;
- la data dell'invio;
- l'oggetto della mail.

